

Polityka Świadczenia Usług Zaufania

DoxyChain

§ 1

Wstęp

Niniejsza Polityka Świadczenia Usług Zaufania DoxyChain określa rodzaje, zasady i warunki świadczenia niekwalifikowanych usług zaufania zgodnie z ustawą Ustawa o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej Dz.U. z 2016 r. poz. 1579 t.j. z późniejszymi zmianami przez DoxyChain sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 20, 00-850 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000805663, NIP 7010946739 REGON 384458655, kapitał zakładowy w wysokości 1.213.600,00 zł.

§ 2

Definicje

Definicje wyrażeń użytych w Regulaminie:

- a) **Dokument** – oznacza każdą treść przechowywaną w postaci elektronicznej, wprowadzoną do Platformy DoxyChain przez Klienta, którą stanowi odrębną całość znaczeniową, wyrażoną i utrwaloną w jednym z dopuszczonych przez Dostawcę Usług formatów plików (PDF, JPG, JPEG, PNG, ZIP, DOC, DOCX, XLS, XLSX), możliwą do jednoznacznego wielokrotnego odczytania, przesłania i zapisania, której powstanie daje się powiązać z czasem, osobą wytwarzającą i okolicznościami jej wytworzenia oraz która jest zabezpieczona przed niekontrolowaną modyfikacją.

- b) **Dostawca Usług** – DoxyChain sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 20, 00-850 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000805663, NIP 7010946739 REGON 384458655, kapitał zakładowy w wysokości 1.213.600,00 zł.
- c) **Organizacja** – zarówno osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, jak i osoba prawna niebędąca przedsiębiorcą, jeżeli posiadają Konto Klienta na Platformie DoxyChain i korzystają z usług świadczonych przez Dostawcę Usług w ramach Platformy DoxyChain w celach komercyjnych (zawodowych lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej) lub niekomercyjnych (statutowych lub wynikających z przepisów prawa), na warunkach przewidzianych w Regulaminie.
- d) **Karta podpisów** – dokument potwierdzający stan wykonania Usługi Zaufania wydany przez Dostawcę Usług.
- e) **Platforma DoxyChain** – narzędzie technologiczne, w ramach którego świadczona jest usługa drogą elektroniczną przez Dostawcę Usług, dostępna w ramach serwisu internetowego www.doxychain.com na warunkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
- f) **Polityka** – niniejsza Polityka Świadczenia Usług Zaufania DoxyChain.
- g) **Regulamin DoxyChain** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, regulujący korzystanie z platformy DoxyChain, którego treść dostępna jest na stronie internetowej pod adresem <https://www.doxychain.com/regulaminy/regulamin-doxychain.pdf>.
- h) **Strona ufająca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która podejmuje działania lub jakkolwiek decyzję w zaufaniu do niekwalifikowanych usług zaufania świadczonych przez Dostawcę Usług.

- i) **Umowa** – umowa o świadczenie niekwalifikowanej usługi zaufania zgodnie z ustawą Ustawa o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej Dz.U. z 2016 r. poz. 1579 t.j. z. późniejszymi zmianami zawarta przez Dostawcę Usług z Użytkownikiem.
- j) **Usługa Zaufania** – niekwalifikowana usługa zaufania zgodnie z ustawą Ustawa o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej Dz.U. z 2016 r. poz. 1579 t.j. z. późniejszymi zmianami, świadczona przez Dostawcę Usług opisana w Polityce.
- k) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zarejestrowana w serwisie DoxyChain po pomyślnej weryfikacji tożsamości (KYC) i dokonująca czynności faktycznych lub prawnych w ramach serwisu DoxyChain w imieniu własnym lub w imieniu Organizacji na warunkach przewidzianych w Regulaminie, która jest odbiorcą Usługi Zaufania.

§ 3

Zasady świadczenia Usług Zaufania

1. Dostawca Usług świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi Zaufania:
 - a) **Usługa obsługi podpisywania elektronicznego dokumentów poprzez Platformę DoxyChain** – umożliwia Użytkownikom zapoznanie się z treścią Dokumentu oraz złożenie oświadczeń woli na Dokumentcie z wykorzystaniem Platformy DoxyChain.
 - b) **Usługa składania podpisu elektronicznego** – polegająca na potwierdzeniu złożenia oświadczeń woli przez Użytkowników, w tym zgodnych oświadczeń woli składanych wzajemnie wobec siebie w celu zawarcia umowy lub użytkowników końcowych w celu akceptacji (autoryzacji) treści dokumentu i utworzeniu na tej podstawie w imieniu Użytkownika odpowiednio podpisu elektronicznego Poprzez wybranie opcji „Podpisz” następuje złożenie oświadczenie woli.

- c) **Trwały Nośnik Dokumentu Cyfrowego** – polegająca na przechowywaniu lub przekazywaniu dokumentu online w sposób uniemożliwiający jego zmianę, oraz umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości, przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, pozwalająca na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, także z opcją złożenia potwierdzenia treści przez Klienta po otrzymaniu dokumentu.
2. Dokument, na którym składane są podpisy elektroniczne Użytkowników zabezpieczone są za pomocą kryptografii, które potwierdzają wykonanie usługi zaufania, zapewniają integralność Dokumentu.
 3. Złożenie podpisów elektronicznych na Dokumencie jest potwierdzane poprzez wydanie Karty podpisów Platformy DoxyChain.
 4. Użytkownik lub Strona Ufająca uzyskuje potwierdzenie wykonania Usługi Zaufania, w tym zapewnienie że: i) dany Dokument zachowuje niezmiennosc treści, ii) dany Dokument został podpisany przez określonych Użytkowników w oparciu o dane jakie Użytkownik podał podczas rejestracji na Platformie DoxyChain, iii) oświadczenie woli (podpis elektroniczny) w danym Dokumencie złożono w czasie wskazanym na Karcie Podpisów, iv) oświadczenie woli posiada formę dokumentową.

§ 4

Dane

1. Dokumenty oraz dane przechowywane są w zaszyfrowanej formie w ramach Platformy DoxyChain, w taki sposób, by ograniczyć dostęp do ich treści przez inne osoby niż osoby, którym Dokument udostępnił Użytkownik.
2. Dane osobowe przekazywane przez Użytkowników są przetwarzane przez Dostawcę Usług będącego jednocześnie administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami dotyczącymi

ochrony danych osobowych w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).

3. Szczegółowe zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych znajdują się w Regulaminie, Polityce Prywatności jak również w Polityce Cookies dostępnych na stronie internetowej Dostawcy Usług pod adresem www.doxychain.com.
4. Dane przechowywane są przez okres co najmniej obowiązywania Umowy pomiędzy Użytkownikiem oraz Dostawcą usług oraz przez 3 miesiące po jej zakończeniu, w środowisku zapewniającym odpowiedni poziom bezpieczeństwa oraz w sposób zapewniający integralność danych.
5. Dostawca Usług dokonuje okresowej oceny poziomu ryzyka Platformy DoxyChain i systemów, służących do świadczenia Usług Zaufania w celu identyfikacji i zapobiegania zagrożeniom.
6. Platforma DoxyChain jest zdecentralizowanym rozwiązaniem o architekturze mikroserwisów wspartym technologią blockchain. Jest to dostosowany blockchain z uprawnieniami, stworzony przez Dostawcę Usług wykorzystujący konsensus Proof of Authority.
7. Technologia wykorzystana przez Dostawcę Usługi do świadczenia Usługi Zaufania zapewnia trwałość przechowywanych danych oraz daje gwarancje Użytkownikowi zapisania odpowiednich akcji wykonanych przez Użytkownika na blockchain.

§ 5

Zasady Korzystania z Usług Zaufania

1. W celu korzystania z Usług Zaufania, Użytkownik powinien dokonać rejestracji w ramach Platformy DoxyChain na zasadach określonych w Regulaminie. W wyniku prawidłowo dokonanej rejestracji Użytkownik otrzymuje dostęp do utworzonego Konta, z którego może korzystać w ramach Platformy

DoxyChain w celu inicjowania Dokumentów do podpisu – w oparciu o Usługę Zaufania. Po zainicjowaniu Dokumentu Usługa Zaufania, dotycząca złożenia podpisów elektronicznych pod tym Dokumentem jest dostępna także dla innych Użytkowników wskazanych przez Użytkownika inicjującego Dokument.

2. Strona ufająca powinna zwrócić uwagę na rodzaj potwierdzenia wykonania Usługi Zaufania, Regulamin oraz Politykę, według której zostały one wydane. W przypadku wątpliwości, czy Karta Podpisów została wydana przez Dostawcę Usługi lub dokumentuje faktycznie wykonaną Usługę Zaufania z udziałem określonego Użytkownika Strona ufająca jest zobowiązana do zgłoszenia ich do Dostawcy Usług. Zgłoszenie może być dokonane pisemnie na adres siedziby Dostawcy Usług lub poprzez kontakt pocztą elektroniczną na adres e-mail: contact@doxychain.com.
3. Karta podpisów dotyczy Usługi Zaufania wykonywanej w odniesieniu do danego Dokumentu i zawiera w szczególności swój unikalny identyfikator kryptograficzny. Akcje opisane na Karcie Podpisów zapisane są na blockchain, który zapewnia niezmienność oraz niezaprzeczalność złożonych na Dokumencie lub zbiorze dokumentów czynności lub oświadczeń woli złożonych przez Użytkowników.
4. Weryfikacja danych osobowych Użytkowników może się odbywać za pośrednictwem usługi, świadczonej na podstawie odrębnej umowy (regulaminu) przez Dostawcę Usługi lub innych dostawców usług.

§ 6

Odpowiedzialność Dostawcy Usług

1. Dostawca Usług oświadcza, że Usługi Zaufania świadczone są zgodnie z niniejszą Polityką oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Dostawca Usług zapewnia, że Usługi Zaufania są realizowane zgodnie ze standardami bezpieczeństwa i jakości.
3. Dostawca Usług zapewnia ochronę przetwarzanych danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w tym również RODO.
4. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku czasowego lub stałego zawieszenia dostępności Usług Zaufania.
5. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku korzystania z Usług Zaufania w sytuacji, gdy Użytkownicy zostali wcześniej poinformowani o ograniczeniach w świadczonych Usługach Zaufania.
6. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników, ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich czynności faktycznych bądź prawnych w związku z czynnościami dokonanymi na platformie DoxyChain.
7. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Polityki oraz Regulaminu.
8. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za niezawarcie, bądź nieważność umów zawieranych między Użytkownikami, które są wynikiem działań bądź zaniechań Użytkowników czy też działań stanowiących naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność danych podawanych przez Użytkowników, ani zdolność Użytkowników do bycia podmiotem czynności prawnych.
10. Dostawca Usług nie odpowiada za szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad określonych w Polityce czy Regulaminie w szczególności za szkody wynikające z korzystania z Usług Zaufania niezgodnie z ich przeznaczeniem.

11. O ile z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika inaczej, w zakresie zobowiązań związanych z niniejszą Polityką odpowiedzialność Dostawcy Usług wobec Użytkowników ograniczona jest wyłącznie do szkód wyrządzonych umyślnie lub z powodu rażącego zaniedbania. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody kontraktowe powstałe między Użytkownikami na podstawie umów zawieranych za pomocą Platformy DoxyChain.

§ 7

Własność intelektualna

1. Wszelkie treści związane z Usługą Zaufania (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy), a nie pochodzące od Użytkowników lub innych dostawców, korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Dostawcy Usług. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Dostawcy Usług, skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
2. Dostawca Usług posiada wszelkie prawa własności intelektualnej do Platformy DoxyChain.

§ 8

Rozstrzygnięcie sporów i Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamacje, jeżeli usługi przewidziane w Polityce nie są realizowane przez Dostawcę Usług lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Użytkownik może złożyć reklamację pisemnie na adres: DoxyChain sp. z o.o., ul. Prosta 20, 00-850 Warszawa lub drogą e-mail na adres reklamacje@doxychain.com. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail, podany przez Użytkownika podczas Rejestracji Konta, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozstrzygnięcia sprawy.

3. Dostawca Usług może zwrócić się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie, jeśli uzna to za stosowne oraz niezbędne do wyjaśnienia sprawy. Bezskuteczny upływ terminu powoduje, że reklamacja nie może zostać rozpatrzona i podlega oddaleniu. Czynność wezwania Użytkownika do uzupełnienia reklamacji przerywa bieg terminu do jej rozpatrzenia. Postanowienie to nie uchybia przepisom prawa bezwzględnie obowiązującym w zakresie, w jakim przyznają one konsumentom szerszą ochronę.
4. Dostawca Usług rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Dostawca Usług może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Dostawca Usług może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika, który składa reklamację.
6. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Dostawcę Usług w ramach Platformy DoxyChain będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Dostawcy Usług.

§ 9

Zakończenie świadczenia Usług Zaufania

1. Dowody z przeprowadzenia Usługi Zaufania są zabezpieczone kryptografią przy wykorzystaniu technologii blockchain oraz znacznikiem czasu, co stanowi dowód wykonania usługi i pozwala na weryfikację ich autentyczności także po zakończeniu świadczenia Usługi Zaufania.
2. W przypadku zakończenia prowadzenia działalności przez Dostawcę Usług lub którejkolwiek z oferowanych Usług Zaufania określonych w Polityce, Dostawca Usług doloży wszelkich starań

mających na celu zminimalizowanie wynikających z tego negatywnych skutków dla Użytkownika, w takim stopniu jak to będzie możliwe.

3. Dostawca Usług opublikuje informację na swojej stronie internetowej, a także zapewni możliwość pobrania przechowywanych na Platformie DoxyChain danych oraz Dokumentów w okresie miesiąca od zakończenia świadczenia Usługi Zaufania.
4. Użytkownicy otrzymają wiadomość o zakończeniu świadczenia Usług Zaufania również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany podczas Rejestracji.

§ 10

Obowiązki Polityki

1. Niniejsza Polityka obowiązuje przez czas nieokreślony.
2. Dostawca Usług zastrzega ma prawo do wprowadzania zmian w Polityce w każdym czasie.
3. Każda zmiana treści Polityki obowiązuje od momentu jej zatwierdzenia i opublikowania na stronie internetowej Dostawcy Usług lub późniejszej daty wskazanej w zaktualizowanej treści Polityki.
4. Wszelkie wyrażania nie zdefiniowane w niniejszej Polityce mają znaczenie nadane w Regulaminie.
5. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Polityki jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie jednoznacznie, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych umowa pomiędzy Dostawcą Usługi a Użytkownikiem nie zostałaby zawarta.
6. Niniejsza Polityka podlega prawu polskiemu.
7. Niniejsza Polityka jest jawna publicznie. Wersja 1.0 obowiązuje od dnia 10 marca 2022 roku.